



*Onderstaand de Algemene Voorwaarden van Detex Opleidingen B.V.*

## **Algemene voorwaarden Detex diensten (trainingen, opleidingen, examens en e-learnings)**

1. Op iedere dienst uit het Detex Opleidingen B.V. (hierna te noemen: Detex) aanbod zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing voor zover door partijen hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
Onder dienst wordt verstaan enige vorm van dienstverlening zoals: training, workshop, cursus, opleiding, e-learning, examen.

### *Inschrijvingen*

2. Door in te schrijven op een dienst ontstaat een (studie)overeenkomst tussen deelnemer en Detex. Deelnemer heeft zich met inschrijving akkoord verklaard met de algemene voorwaarden van Detex. Een inschrijving voor een dienst kan alleen verwerkt worden door volledige invulling en verzending van het door Detex via de website verstrekte inschrijfformulier.
3. Indien er meer inschrijvingen zijn dan het aantal beschikbare plaatsen behoudt Detex zich het recht inschrijvingen niet te accepteren.

### *Kosten, facturering en betaling*

4. Over de kosten van diensten wordt 21% BTW in rekening gebracht, muv de dienst e-learnings (9% BTW).
5. De betalingstermijn waarbinnen gefactureerde bedragen moeten worden voldaan, is 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Wanneer de deelnemer na ingebrekestelling nalatig blijft, kan de vordering uit handen worden gegeven. Naast het verschuldigde totaalbedrag van de factuur wordt de deelnemer dan tevens aansprakelijk gesteld voor buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten.

### *Annulering*

7. Annulering door Detex: diensten kunnen, met opgaaf van reden, uiterlijk 12 dagen voor de geagendeerde uitvoeringsdatum door Detex worden geannuleerd.
8. Annulering door deelnemer: diensten kunnen door de deelnemer kosteloos worden geannuleerd binnen veertien dagen na inschrijving en tot uiterlijk 14 dagen voor ingang van onderstaande staffeltermijn van 6 weken voor de datum waarop de dienst aanvangt. Na deze termijn kan er niet meer kosteloos geannuleerd worden.  
Detex hanteert de volgende staffel met betrekking tot annuleringen in relatie tot kosten die bij deelnemer in rekening worden gebracht bij annulering door deelnemer. Kosten betreffen het tarief van de dienst waarvoor de overeenkomst is aangegaan inclusief BTW:  
Staffel:  
Tot 6 weken voor de datum waarop dienst aanvangt: kosteloos  
6 weken tot 4 weken voor de datum waarop de dienst aanvangt: 50%  
4 weken tot 1 week voor de datum waarop de dienst aanvangt: 75%  
Binnen 1 week voor de datum waarop de dienst aanvangt: 100%
9. Voor de dienst e-learning geldt de volgende voorwaarde bij annulering door deelnemer:  
Bij annulering door deelnemer is de deelnemer 50% van het tarief inclusief BTW aan Detex verschuldigd.  
Mocht deelnemer reeds toegang tot de e-learning hebben verkregen dan is het tarief dat zal worden gefactureerd bij annulering 100% inclusief BTW.
10. Annuleringen kunnen uitsluitend per e-mail worden doorgegeven ([info@detex.nl](mailto:info@detex.nl)).

### *Overstappen*

11. Het is eenmalig toegestaan om over te stappen naar een ander (later) startmoment van de dienst waarop de overeenkomst betrekking heeft. Hiervoor brengt Detex € 75,= (excl. BTW) administratiekosten in rekening. De factuur die verstuurd wordt naar aanleiding van de initiële inschrijving dient wel, volgens hetgeen onder artikel 5. van deze voorwaarden omschreven, te worden voldaan.  
De administratiekosten worden middels een separate factuur in rekening gebracht. Deze separate factuur valt onder de voorwaarden zoals omschreven in artikelen 4, 5 en 6 van deze voorwaarden.

### *Vervanging*

12. Wanneer de deelnemer via zijn/haar werkgever de dienst afneemt en deelnemer wel een overeenkomst heeft maar de dienst zelf niet kan afnemen/bijwonen, is het toegestaan een andere deelnemer zijn/haar plaats in te laten nemen. Hiervoor brengt Detex, in toevoeging op het initiële tarief van de dienst, een bedrag van € 75,= (excl. BTW) administratiekosten in rekening. De factuur

die verstuurd wordt naar aanleiding van de initiële inschrijving dient alsnog, volgens hetgeen onder artikel 5. van deze voorwaarden omschreven, te worden voldaan.

#### *Diplomering en andere waardedocumenten*

13. Afhankelijk van de aard van de dienst en de wijze van toetsing kan een deelnemer een verklaring, certificaat of diploma behalen.
14. Waardedocumenten worden toegezonden nadat de factuur is voldaan.
15. De deelnemer ontvangt een diploma nadat een voldoende is behaald voor het examen.  
De deelnemer ontvangt een certificaat/verklaring wanneer tijdens de dienst opdrachten of andere vormen van toetsing met voldoende resultaat zijn afgerond.

#### *Eigendomsrecht*

16. Detex behoudt het auteursrecht op het lesmateriaal. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van de inhoud, op welke wijze dan ook, dient vooraf schriftelijke toestemming te worden verkregen van Detex. Tegenover schending van dit recht staat een door Detex te vorderen schadevergoeding.

#### *Klachten*

17. Indien de wederpartij van mening is dat Detex zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, niet of in onvoldoende mate nakomt of is nagekomen, stelt de wederpartij Detex hiervan tijdig schriftelijk op hoogte. De wederpartij kan de klacht mailen naar [info@detex.nl](mailto:info@detex.nl) of richten aan Detex Opleidingen B.V., Postbus 183, 3940 AD te Doorn. Detex zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen.
18. Klachten of mogelijke tekortkomingen van de zijde van Detex schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Evenmin kan de wederpartij zich beroepen op verrekening of compensatie.

#### *Aansprakelijkheid*

19. Detex is niet aansprakelijk voor door de deelnemer, wederpartij of derden geleden schade, tenzij zulks het gevolg is van de opzet of grove schuld van Detex. De schadevergoeding is (in het laatste geval) beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidverzekering van Detex in het voorkomende geval uitkeert.

#### *Beëindiging studieovereenkomst*

20. De studieovereenkomst tussen de deelnemer/wederpartij eindigt van rechtswege nadat de dienst volledig is verstrekt en afgenomen en zodra aan alle voorwaarden is voldaan.

Doorn, november 2023